

Публичная оферта: присоединение к программе лояльности

Редакция от «22» апреля 2026 г.

Исполнитель:

- Общество с ограниченной ответственностью «Мед Эстетик»
- ОГРН: 1178617015312
- ИНН: 8602280127
- КПП: 860201001
- Фактический адрес: 119361, г. Москва, ул. Лобачевского, д. 120, к. 1, помещ. 34Н, 35Н

Участник:

Любое физическое лицо

Исполнитель предлагает Заказчику присоединиться к Программе лояльности (далее – программа) на условиях публичной оферты (далее – оферта).

1. Термины и определения

1. Бонусные баллы – условные единицы, начисляемые на бонусный счет Участника в соответствии с условиями программы и используемые для частичной оплаты услуг Исполнителя на условиях оферты.
2. Бонусный счет – виртуальный счет Участника в информационной системе Исполнителя, предназначенный для учета накопленных бонусных баллов.
3. День рождения – календарная дата рождения Участника, указанная им при присоединении к программе или впоследствии подтвержденная им на основании паспортных данных.
4. Кэшбек – возврат части денежных средств, потраченных Участником на оплату товаров и услуг Исполнителя, начисляемых в рамках Программы в виде бонусных баллов.
5. Клиентский договор – договор об оказании платных медицинских услуг, заключенный между Исполнителем и Участником.
6. Уровень – статус Участника, который присваивается в зависимости от суммы накопленных бонусных баллов.
7. Услуги Исполнителя – платные медицинские услуги, оказываемые Исполнителем на основании Клиентского договора.
8. Участник – дееспособное физическое лицо (пациент), достигшее 18-летнего возраста, заключившее с Исполнителем договор об оказании платных медицинских услуг и выразившее добровольное согласие на присоединение к программе.

2. Общие положения

1. Программа является добровольной маркетинговой инициативной Исполнителя, направленной на поощрение пациентов, пользующихся платными медицинскими услугами Исполнителя.
2. Участие в программе является добровольным и бесплатным.
3. Программа размещается Исполнителем на официальном сайте по адресу <https://estee-clinic.ru/> (далее – сайт Исполнителя).
4. Участие в программе не отменяет и не изменяет обязанностей Исполнителя по оказанию качественных медицинских услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, договором об оказании платных медицинских услуг и правилами внутреннего распорядка Исполнителя.
5. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия программы. Актуальная редакция программы всегда доступна на сайте Исполнителя. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Исполнителя.
6. Исполнитель обязуется автоматически начислять и списывать бонусные баллы на условиях, изложенных в программе, для всех обратившихся за платными медицинскими услугами лиц на равных условиях, без предоставления необоснованных предпочтений (п.1, 2 ст. 426 ГК РФ).

3. Как акцептовать оферту

1. Для акцепта оферты Участнику необходимо:
2. Заключить с Исполнителем клиентский договор.
3. Ознакомиться и согласиться с условиями программы на сайте Исполнителя.
4. Оферта считается акцептованной Участником с момента заполнения формы, размещенной на сайте Исполнителя, и после выполнения Участником условий п. 3.1 программы.
5. Условия программы являются достоверной информацией и доводятся до Участника после заключения клиентского договора и в течение срока действия программы посредством официального сайта Исполнителя, в полном объеме и в доступной форме.
6. Все изменения условий программы вступают в силу с момента их публикации на сайте Исполнителя. Участник вправе отказаться от дальнейшего участия в программе в случае несогласия с новыми условиями.
7. Участник даёт своё добровольное, осознанное и информированное согласие на обработку персональных данных (ФИО, паспортные данные) Исполнителем для целей реализации программы, уведомления о её условиях и расчёта бонусных баллов.
8. Обработка персональных данных осуществляется на законных основаниях и в соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных».
9. Исполнитель принимает технические и организационные меры по защите персональных данных от несанкционированного доступа, а также обеспечивает возможность реализации прав субъекта персональных данных (доступ, корректировка, отзыв согласия).

4. Уровни участия в программе

1. Уровень участия в программе определяется исходя из количества оплаченных Заказчиком (как лично, так и за него другим лицом) товаров или услуг Исполнителя за календарный год со дня акцепта оферты.
2. В программе устанавливаются следующие уровни участия:
 - «Знакомство»;
 - «Доверие»;
 - «Близость».
3. Уровень «Знакомство» предоставляется при общей сумме затрат до 100 000 (ста тысяч) рублей – 3% кэшбэк от суммы каждой последующей оплаты.
4. Уровень «Доверие» предоставляется при общей сумме затрат от 100 000 (ста тысяч) рублей до 200 000 (двухсот тысяч) рублей – 4% кэшбэк от суммы каждой последующей оплаты.
5. Уровень «Близость» предоставляется при общей сумме затрат от 200 000 (двухсот тысяч) рублей – 5% кэшбэк от суммы каждой последующей оплаты.

На уровне «Близость» доступен:

- индивидуальный подарок на день рождения;
 - зоны в подарок;
 - Inmode RF-лифтинг Лицо & Шея + зона декольте в подарок;
 - Inmode RF-лифтинг Лицо + зона шеи в подарок;
 - BBL Forever Young Лицо + зона шеи в подарок;
 - BBL Forever Young Лицо & Шея + зона декольте в подарок;
 - Candela лазерная эпиляция + 1 любая зона в подарок;
 - HydraFacial Лицо + шея в подарок;
 - HydraFacial Лицо & Шея + зона декольте в подарок;
 - Шлифовка & плазматерапия + 1 (пробирка) в подарок;
 - Массаж по телу ICOONE Laser + аппаратный массаж по лицу в подарок.
6. Для целей определения уровня участия учитываются только фактически оплаченные Участником суммы, за исключением сумм, не подлежащих учету в соответствии с п. 5.2 оферты.
7. Исполнитель вправе вести учет уровня в собственной учетной системе. В случае расхождений приоритет имеют данные учетной системы Исполнителя.

5. Начисление бонусных баллов

1. Бонусные баллы начисляются Участнику за оплаченные им (как лично, так и за него другим лицом) товары или услуги Исполнителя по клиентскому договору.
2. Бонусы начисляются после оплаты товаров или услуг Исполнителя автоматически и отражаются на бонусном счете Участника.
3. Размер начисляемых бонусных баллов зависит от уровня участия:
 - «Знакомство» – 3% кэшбэк от суммы каждой последующей оплаты;
 - «Доверие» – 4% кэшбэк от суммы каждой последующей оплаты;
 - «Близость» – 10% кэшбэк за неделю до и после дня рождения при предъявлении паспорта.
4. За неделю до и после дня рождения Участнику начисляется повышенный 10% кэшбэк.
5. Если дата рождения указана Участником неверно либо не подтверждена, Исполнитель вправе отказать в применении повышенного кэшбэка до предоставления верных данных.
6. Бонусные баллы не начисляются:
 - на товары и услуги Исполнителя, оплаченные со скидкой;
 - на услуги Исполнителя, оплаченные по абонементу;
 - на товары и услуги Исполнителя, оплаченные с использованием сертификатов.

6. Списание бонусных баллов

1. Бонусные баллы, накопленные на бонусном счете Участника, предназначены исключительно для частичной оплаты услуг Исполнителя.
2. Списание бонусных баллов допускается в размере не более 30% от суммы услуги Исполнителя.
3. Списание бонусных баллов не действует на:
 - абонементы;
 - подарочные сертификаты;
 - товары Исполнителя;
 - услуги Исполнителя, реализуемые по скидке.
4. Бонусные баллы не подлежат обмену на денежные средства, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
5. Бонусные баллы списываются в порядке календарной очередности их начисления, если иное не установлено Исполнителем.

7. Сгорание бонусных баллов

1. Срок действия бонусных баллов составляет 365 календарных дней с даты их начисления.
2. Если Участник не посетил Исполнителя 365 дней, все неиспользованные бонусные баллы сгорают полностью.
3. Исполнитель вправе по своему усмотрению информировать Участника о приближающемся истечении срока действия бонусных баллов, однако отсутствие такого уведомления не освобождает Участника от последствий истечения срока их действия.

8. Как можно отказаться от участия в программе

1. Участник вправе отказаться от участия в программе, письменно уведомив об этом Исполнителя.
2. Исполнитель вправе отказать Участнику в участии в программе при расторжении Участником клиентского договора.